

Защита прав граждан в системе ОМС

Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования действует на всей территории Российской Федерации при предъявлении его в медицинские учреждения, входящие в систему обязательного медицинского страхования. При обращении за медицинской помощью застрахованные граждане обязаны предъявить страховой медицинский полис вместе с документами, удостоверяющими личность. По полису обязательного медицинского страхования (ОМС) Вы имеете право на получение бесплатной, своевременной, качественной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.

Перечень бесплатно оказываемых медицинских услуг по полису обязательного медицинского страхования и медицинских учреждений, работающих в системе ОМС, указан в Территориальной Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области на соответствующий год. С Территориальной Программой и утвердившим ее Постановлением Администрации Ростовской области Вы можете ознакомиться в разделе [«Правовая информация»](#).

В системе обязательного медицинского страхования Ростовской области необходимые для конкретного больного перечень и объем лечебных и диагностических мероприятий определяются лечащим врачом (в определенных случаях – врачебным консилиумом, врачебной комиссией) на основе отраслевых стандартов диагностики и лечения.

При оказании медицинской помощи по ОМС в стационаре и дневных стационарах, пациентам предоставляется бесплатное лекарственное обеспечение в пределах Перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации. С данным Перечнем Вы можете ознакомиться в разделе [«Правовая информация»](#). В случае приобретения Вами медикаментов из Перечня за счет личных средств, Вы имеете право на возмещение этих расходов из средств лечебного учреждения (необходимые для этого подтверждающие документы: кассовый и товарный чеки, запись в листе назначений).

При амбулаторно-поликлинической помощи расходные материалы (такие как шприц, спирт, вата, бинт, рентген пленка) предоставляются пациентам бесплатно. Лекарственное обеспечение при амбулаторно-поликлинической помощи производится за счет личных средств граждан, за исключением лиц, имеющих льготы на лекарственное обеспечение, установленные Законодательством РФ и Ростовской области.

Задача страховой медицинской организации (СМО) – защищать интересы застрахованных граждан, контролировать объем, сроки и качество оказываемой медицинской помощи. Просим Вас обращаться в страховую медицинскую организацию по всем вопросам, касающимся оказания Вам медицинской помощи.

Список страховых компаний, с которыми работает МБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1 г. Ростова-на-Дону»

НАИМЕНОВАНИЕ СМО	ТЕЛЕФОН СЛУЖБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ
ООО МСК «АльфаСтрахование»	8-800-555-10-01
Ростовский филиал ОАО	8-800-100-07-02

«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	
Ростовский филиал ЗАО «МАКС-М»	8-800-555-000-3
ООО МСО «Панацея»	8-800-200-08-68
ООО «Капитал МС» «Росгосстрах-Ростов-Медицина»	+7(863)232-34-32 8-800-100-81-02

Телефон «горячей линии» Территориального фонда обязательного медицинского страхования: 8-800-100-98-78

В поликлинике

СИТУАЦИИ	ВАШИ ДЕЙСТВИЯ
Очереди у регистратуры более 7-10 человек.	Во всех этих ситуациях Вы можете обратиться к консультант-представителю Территориального фонда обязательного медицинского страхования ведущему прием граждан*
Несовпадение графика приема врачей с фактическим временем работы кабинета без дополнительной информации пациентов.	
Ожидание очередным пациентом приема к врачу более 45 минут.	
Нетактичное, грубое поведение медицинских работников.	
Недостаточное количество сидячих мест перед кабинетами для ожидания приема врача.	
Отсутствие доступной для пациентов информации о правах пациентов и территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Ростовской области.	
Внеочередное ведение приема платных пациентов в общей очереди с больными с полисами ОМС во время плановой работы кабинета.	
Потребность в консультации по поводу обоснованности оплаты конкретных медицинских услуг из Ваших личных средств.	
Неудовлетворительное санитарно-техническое состояние помещений поликлиники, в т.ч. туалетных комнат.	
Отсутствие работающего гардероба в холодное время года.	
Отсутствие в регистратуре информации о рабочем месте и графике приема представителя СМО или консультант-представителя ТФОМС.	Вы можете обратиться в консультативно-диспетчерский центр Вашей страховой медицинской компании по телефону «горячей линии»
Сомнения в качестве оказываемых Вам или	

<p>Вашим близким медицинских услуг (при наличии объективных оснований для таких сомнений по Вашему заявлению в страховую медицинскую организацию может быть назначена экспертиза качества медицинской помощи).</p>	
--	--