



государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону

П Р И К А З

«28» августа 2023 г.

№ 148

г. Ростов-на-Дону

«О предоставлении платных
медицинских услуг в учреждении»

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в целях организации и оказания платных медицинских услуг в учреждении,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону (далее - Положение) (Приложение № 1).
2. Назначить ответственных лиц за организацию платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону (Приложение № 2).
3. Утвердить Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону (Приложение № 3).
4. Утвердить уведомление потребителя платных медицинских услуг (Приложение № 4).
5. Начальнику отдела кадров в срок до 01.09.2023г. ознакомить с настоящим приказом и приложениями к нему под роспись заведующих отделениями и ответственных лиц за организацию платных медицинских услуг в учреждении. Заведующим отделениями ознакомить с настоящим приказом и приложениями к нему подчиненных им медицинских работников под роспись в листах ознакомления, которые представить начальнику отдела кадров в срок до 10.09.2023г.
6. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2023г.
7. Приказ № 36 от 12.01.2023г. «О предоставлении платных медицинских услуг в учреждении» считать утратившим силу.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.В. Задорожний

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении Ростовской области
«Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону

1. Общие положения

1.1. В государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, и «Положением о предоставлении платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону» (далее - Положение).

1.2. Платные медицинские услуги в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону (далее – учреждение) предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01050-61/00338633, выданной 20.01.2020г. Министерством здравоохранения Ростовской области. (344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии 33, тел: 8(863) 242-42-14).

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг учреждением. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«исполнитель» - медицинская организация (учреждение), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Тарифы» – перечень платных медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

1.3. Положение распространяется на медицинские услуги, предоставляемые гражданам дополнительно к объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов согласно Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области (далее – Территориальная программа госгарантий), на основании договоров о предоставлении платных медицинских услуг.

Учреждение, выполняя программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи населению, при предоставлении платных медицинских услуг гарантирует соблюдение приоритетности оказания бесплатной медицинской помощи.

До заключения договора на оказание платных медицинских услуг пациент (заказчик) уведомляется о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы госгарантий, о порядке и условиях получения бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками учреждения в основное рабочее время, при этом допускается оказание платных медицинских услуг, компенсирующих объем и дорогостоящие технологии, не покрытые бюджетным финансированием и средствами обязательного медицинского страхования.

При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и надлежащее качество бесплатной медицинской помощи пациентам.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договоров, заключенных в письменной форме между учреждением и гражданином (потребителем либо заказчиком в интересах потребителя) или организациями любой формы собственности. Учреждение оказывает платную медицинскую услугу, определенную договором на оказание платных медицинских услуг и (или) дополнительным соглашением к нему.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

1.5. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (статья 779 Гражданского кодекса Российской Федерации).

При заключении договора пациенту и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.6. Учреждение в наглядной и доступной форме доводит до сведения потребителя (Заказчика) Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006», размещенное на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационных стендах (стойках) регистратур и доступное неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени учреждения.

1.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

1.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

1.10. Платные медицинские услуги предоставляются в виде лечебно-диагностической, ортодонтической, ортопедической и хирургической стоматологической помощи и предоставляются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Минздравом России.

При оказании платных медицинских услуг медицинскими работниками учреждения в установленном порядке заполняется (ведется) медицинская документация.

2. Виды медицинских услуг, оказываемых на платной основе, и условия их предоставления

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в следующих случаях:

- при оказании платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и (или) целевыми программами;

- по желанию потребителя (заказчика);

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской

Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

-при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

-при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренного статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

-при отсутствии обязательств фонда обязательного медицинского страхования по оплате данного вида медицинской помощи, не включенного в Территориальную программу госгарантий. При оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя услуги.

2.3. Исполнитель уведомляет Потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг и информация об исполнителе

3.1. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком в интересах Потребителя) и действующим законодательством РФ.

Платные медицинские услуги оказываются учреждением с применением сертифицированных и разрешенных к применению инструментов и материалов (препаратов), и с использованием современных технологий лечения.

3.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Список врачей, имеющих право оказывать платные медицинские услуги, утверждается приказом главного врача учреждения.

3.4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.5. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) наименование и адрес учреждения в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.6. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.7. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должна быть предоставлена информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.8. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.4 – 3.7. настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем исполнителя;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.9. Информация, указанная в пунктах 3.5-3.7. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте учреждения в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме. \указанная информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

3.10. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.12. Потребитель (законный представитель потребителя) после исполнения договора исполнителем в соответствии с приказом Минздрава России от 31.07.2020г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» может получить медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3.14. При оказании платных медицинских услуг учреждение соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.15. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4. Цены на платные медицинские услуги

4.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном законами, иными нормативно - правовыми актами РФ и министерства здравоохранения Ростовской области.

4.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги согласно их перечню и тарифам, утвержденными в установленном порядке главным врачом учреждения.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. -

5. Условия и порядок оплаты платных медицинских услуг

5.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить медицинские услуги в размере, порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных медицинских услуг.

5.2. Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых по договору, определяется в дополнительном соглашении, являющимся неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг. Если при оказании

медицинских услуг требуется предоставление потребителю дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных ранее заключенным дополнительным соглашением, такие услуги оказываются с согласия потребителя после внесения их в ранее заключенное дополнительное соглашение.

5.3. Стоимость медицинских услуг определяется на основании плана лечения согласно действующим на дату заключения дополнительного соглашения к договору тарифам на платные медицинские услуги, которые размещены на официальном сайте исполнителя в сети Интернет и информационных стендах (стойках) регистратуры исполнителя.

5.4. Оплата медицинских услуг производится потребителем (заказчиком) в рублях в наличной или безналичной формах в кассу исполнителя, с выдачей кассового чека, или на расчетный счет исполнителя, после оказания медицинских услуг.

Расчеты с юридическими лицами за оказание потребителю платных медицинских услуг осуществляются только путем безналичных платежей.

5.5. По согласованию с потребителем (заказчиком), возможно внесение предоплаты в полном, либо частичном размере. Оплата медицинских услуг исполнителя в этом случае производится в следующие сроки: в размере предварительной оплаты, указанной в дополнительном соглашении к договору – в день заключения такого соглашения до начала оказания услуг; а в оставшейся после предварительной оплаты части – в день оказания медицинских услуг, после их получения.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг прием денежных средств осуществляется в учреждении с применением контрольно-кассовой техники, зарегистрированной в установленном порядке.

6. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Со дня получения

согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.4. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

7.4. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.6. Стороны вправе досрочно расторгнуть договор по взаимному соглашению, либо в порядке, установленном законодательством РФ.

7.7. Потребитель (заказчик) вправе направить исполнителю обращение (жалобу) в письменном виде почтовым отправлением по адресу: 344038, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Ленина, д. 121 и в форме электронного документа на адрес stomvr1@yandex.ru, министерству здравоохранения Ростовской области - в виде письменного обращения по адресу: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, 33; для обращений в электронном виде - minzdrav@donland.ru, в органы государственной власти и организации - в формах и способами, предусмотренными законодательством РФ.

8. Учет и отчетность

8.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность (в том числе по лекарственным средствам, медицинским изделиям, расходным материалам и т.д.) ведется отдельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам.

8.2. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер учреждения.

8.3. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают в самостоятельное распоряжение учреждения. Указанные средства служат дополнительным источником развития материально-технической базы учреждения, повышения уровня оплаты труда работников и улучшения условий их работы.

**Перечень
лиц, ответственных за организацию платных медицинских услуг в
государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая
поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону**

Шулика И.Н. – заместитель главного врача по лечебной работе;
Бельмасова Н.Ф. – заместитель главного врача по экономическим вопросам.
Петрова Л.И. – главный бухгалтер;
Штекель С.А. – заведующая стоматологическим отделением №1;
Засорина Н.В. – заведующая стоматологическим отделением № 2;
Данилова Л.Н. – заведующая стоматологическим отделением № 3;
Копыл И.В. – заведующая стоматологическим отделением № 4;
Маляренко М.И. – заведующая стоматологическим отделением № 5;
Костылина Т.В. – заведующая стоматологическим отделением № 6;
Кодинцева Л.Н. – заведующая детским стоматологическим отделением;
Салпагарова Д.Р.–заведующая детским стоматологическим отделением;
Дымиха Г.В. – заведующая детским стоматологическим отделением;
Кремень Е.В. – заведующий ортопедическим отделением №1;
Пустовой А.С. – заведующий ортопедическим отделением №1;
Копейкин В.Ю. – заведующий ортопедическим отделением № 2;
Нянчук О.Г. – заведующий ортопедическим отделением № 3;
Синанян Г.А. – заведующий производством;
Полякова Е.Н. – главная медицинская сестра

**Перечень
платных медицинских услуг, оказываемых
в государственном бюджетном учреждении Ростовской области
«Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону**

1. Медицинские услуги лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области (при отсутствии неотложных показаний).
2. Медицинские услуги, не являющиеся обязательными для оказания на бесплатной основе:
Виды, услуги и случаи медицинской помощи, не входящие в Территориальную программу госгарантий и не подлежащие финансированию из консолидированного бюджета Ростовской области по разделу «Здравоохранение»:
 - депульпирование зубов при подготовке к протезированию;
 - коррекция альвеолярного отростка с целью протезирования, коррекция уздечек языка, губ, тяжей слизистой оболочки преддверия полости рта взрослому населению;
 - удаление ретинированных (дистопированных) зубов взрослым по направлению ортопеда (ортодонта);
 - зубосохраняющие операции.
3. Высокотехнологические виды стоматологической помощи:
 - хирургические операции на альвеолярном отростке с применением остеointegrационных (остеотропных) материалов;
 - наложение пломб, реставрация зубов с применением импортных композитных материалов химического и светового отверждения, стеклоиномерных цементав;
 - местная анестезия с применением импортных карпульных анестетиков;
 - осмотры полости рта взрослому населению с профилактической целью;
 - сложное удаление зуба с выкраиванием слизисто-надкостничного лоскута;
 - отбеливание зубов;
 - лазерные технологии;
 - имплантация зубов.
4. Зубное протезирование (за исключением лиц, которым представлены льготы в установленном порядке);
5. Рентгенологическое исследование:
 - по направлению из других медицинских организаций, частных стоматологических кабинетов;
 - ортопантомография;
 - компьютерная томография;
 - рентгенография зуба с использованием радиовизиографа.

Уведомление потребителя платных медицинских услуг

государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Стоматологическая поликлиника № 1» в г. Ростове-на-Дону до заключения договора на оказание платных медицинских услуг в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (основание - пункт 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г. № 736).

_____ ФИО Потребителя (Заказчика)

_____ подпись, _____ дата