

Обжалование действий (бездействия) работников поликлиники

При возникновении конфликтных ситуаций, а также вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи в ГБУ РО «СП № 1» в г. Ростове-на-Дону, пациент имеет право обратиться к дежурному администратору, заведующему отделением, заместителю главного врача по лечебной работе, главному врачу поликлиники в устной или письменной форме, согласно графику приема граждан.

Дежурные администраторы и заведующие отделениями осуществляет прием в рабочие дни по всем адресам осуществления медицинской деятельности:

г. Ростов-на-Дону, пр-кт Ленина, д. 121; г. Ростов-на-Дону, ул. Добровольского, д.11; г. Ростов-на-Дону, ул. Добровольского, д. 5/1; г. Ростов-на-Дону, ул. Тимошенко, д. 26/1.

Главный врач ГБУ РО «СП № 1» в г. Ростове-на-Дону Задорожний Андрей Владимирович и заместитель главного врача по лечебной работе Шулика Ирина Николаевна осуществляют личный прием граждан по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр-кт Ленина, д. 121.

Главный врач осуществляет личный прием граждан еженедельно по вторникам, с 15 часов 00 минут до 17 часов 00 минут по предварительной записи по телефону 8 (863) 293-03-04.

Заместитель главного врача по лечебной работе осуществляет личный прием граждан ежедневно в рабочие дни с 13 часов 00 минут до 15 часов 00 минут.

Также Вы можете написать обращение на электронную почту ГБУ РО «СП № 1» в г. Ростове-на-Дону stomvr1@yandex.ru или на официальном сайте учреждения через ПОС (Платформа обратной связи).

В случае несогласия с результатами рассмотрения Вашего обращения Вы вправе обжаловать их в министерство здравоохранения Ростовской области, управление Росздравнадзора по Ростовской области, Управление Роспотребнадзора по Ростовской области в соответствии с их компетенцией.