

Отчет о работе с обращениями граждан, поступивших в
МБУЗ "Стоматологическая поликлиника №1 г. Ростова-на-Дону"
(наименование медицинской организации)
за 2021г.

№ п/п	содержание	2019	2020	2021
1.	Поступило письменных обращений, всего			
	из которых:	29	35	47
	непосредственно от граждан			
	из вышестоящих органов власти	19	15	24
	из следственных органов, прокуратуры	10	20	23
2.	Поступило на телефон «горячей линии», всего			
	- из которых по вопросам связанным с COVID-19			
3.	Количество коллективных обращений			
	-количество проведенных встреч с заявителями			
4.	Количество обоснованных жалоб			
5.	Принято граждан на приеме заместителем Главы муниципального образования			
6.	Принято граждан на приеме главным врачом медицинской организации	4	7	2
7.	Структура обращений - Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: <i>(тематического классификатора системы «Дело»)</i>			
	- Лечение и оказание медицинской помощи	13	29	27
	- Качество оказания медицинской помощи	14	11	11
	- Лекарственное обеспечение			
	- Решения Главного бюро медико-социальной экспертизы (ГБ МСЭ)			
	- Работа медицинских учреждений и их сотрудников			
	- Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи		1	
	- Санаторно-курортное лечение			
	- Служба скорой и неотложной медицинской помощи			
	- Закрытие медицинских учреждений			
	- Психоневрологические диспансеры (ПНД).			
	- Отношение к больным и их родственникам			
- иные вопросы	2	2	9	

Руководитель МО

Подпись