

# Правила записи на первичный приём/ консультацию/ обследование

*В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи. Согласно Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым условием оказания медицинской помощи является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство (от 27 июля 2006 г. ФЗ №152 «О персональных данных»). Законными представителями ребёнка (от 0 до 18 лет) являются: родители, опекуны, усыновители.*

*При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме срок ожидания приёма врачей-специалистов разных профилей – не более 14 рабочих дней с момента обращения; Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения (постановление Правительства Ростовской области от 21.12.2020 N 370 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов»).*

МБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1 г. Ростова-на-Дону» является медицинским учреждением, оказывающим первичную медико-санитарную помощь. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина) пациенту необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 03.

Приём врачами-стоматологами осуществляется по номеркам. Предварительная запись на приём граждан осуществляется одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру поликлиники;
- с использованием телефонного обращения в call-центр поликлиники;
- с использованием Портала медицинских услуг Ростовской области;

1. При личном обращении в регистратуру поликлиники пациенту необходимо получить номерок на приём к врачам: терапевту, пародонтологу, гигиенисту, хирургу, ортодонт, детскому стоматологу. На приём к врачу ортопеду пациент обращается в окно «Касса», оплачивает первичное обследование по прејскуранту, после врач-ортопед принимает по «живой очереди». Льготные категории граждан: ветераны труда, ветераны труда Ростовской области, труженики тыла, ветераны войны, граждане, пострадавшие от политических репрессий согласно областным законам от 22.10.04 № 175-ЗС «О социальной поддержке ветеранов труда», от 20.09.07 № 763-ЗС «О ветеранах труда Ростовской области», от 22.10.04 № 163-ЗС «О социальной поддержке тружеников тыла», от 22.10.04 № 164 «О социальной поддержке граждан, пострадавших от политических репрессий» имеют право на льготное зубопротезирование. Для льготного зубопротезирования необходимо предоставить в Поликлинику уведомление из МУ «Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону». Запись на оказания стоматологической помощи на дому оказывается только после личного

обращения законного представителя пациента в регистратуру поликлиники. Медицинская помощь населению на дому осуществляется по территориальному принципу пациентам, утратившим способность к самостоятельному передвижению. Для получения медицинской помощи на дому при острых стоматологических заболеваниях или обострениях хронических стоматологических заболеваний вызов врача стоматолога на дом производится через участкового врача терапевта. Пациент или законный представитель заранее передает в Поликлинику заключение участкового терапевта о необходимости оказания стоматологической помощи на дому с указанием диагноза. В заключении обязательно отмечается отсутствие медицинских противопоказаний к оказанию стоматологической помощи на дому и применение местных анестетиков, согласно Приказу Министерства здравоохранения и социального развития № 1496 «Н» от 01.04.2012г., предоставляет действующий полис обязательного медицинского страхования, паспорт РФ, СНИЛС. Запись вызова врача на дом осуществляется с 08:00 до 10:00 ч. в будние дни. Выезд врачей на дом к пациенту — с 9:00 до 13:00 ч. в будние дни, предварительно оповестив пациента. При изменениях в дне/часе приезда врач информирует пациента заранее.

2. При телефонном обращении пациенту необходимо заранее позвонить в call-центр поликлиники. Запись производится на удобное для пациента время (при наличии) и с учетом выбора врача.
3. При записи на приём через портал <https://www.gosuslugi-rostov.ru> идентификация застрахованного и запись возможны только после регистрации полиса в медицинской организации. Рекомендуем обратиться в регистратуру лечебного учреждения и записаться на приём. Реквизиты полиса сохраняются в базе данных медицинской организации, и при последующих обращениях вы сможете записаться на приём к врачу на портале <https://www.gosuslugi-rostov.ru>.

За 30 минут до назначенного времени в «номерке» на посещение врача Пациенту необходимо явиться в Поликлинику и обратиться в регистратуру для получения талона амбулаторного стоматологического пациента, медицинской карты стоматологического больного. В случае опоздания на приём к врачу более чем на 15 минут пациент переназначается на другое время или дату, или принимается в зависимости от загруженности и согласия его лечащего врача. Гражданин имеет право отказаться от приёма к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 ч. до назначенного времени приёма.

При обращении в регистратуру необходимо предоставить оригиналы следующих документов:

- паспорт гражданина РФ/ свидетельство о рождении;
- полис обязательного медицинского страхования (действительного на момент обращения);
- страховой номер индивидуального лицевого счёта Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС).

При лечении детей до 15-ти летнего возраста необходимо личное присутствие одного из законных представителей: родители, опекуны, усыновители с паспортом и/или доверенностью, удостоверяющей право на представление интересов несовершеннолетнего.

В регистратуре Поликлиники при первичном обращении пациенту заводят медицинская карта стоматологического больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер

паспорта, место регистрации, кем и когда выдан паспорт, место работы, должность, номер телефона; талон амбулаторного стоматологического пациента на основании серии и номера страхового медицинского полиса, страхового номера индивидуального лицевого счёта Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС).

В случае отсутствия в момент обращения в регистратуру Поликлиники полиса обязательного медицинского страхования (окончания срока действия/закрытия) пациент имеет возможность получить платные медицинские услуги при предъявлении паспорта и без такового. В регистратуре Поликлиники оформляется медицинская карта стоматологического больного и пациента направляют к врачу. Исключением является оформление ребенка, не достигшего пятнадцатилетнего возврата, условия изложены выше.

Право оказания платных медицинских услуг предусмотрено Уставом «МБУЗ Стоматологическая поликлиника №1 г. Ростова-на-Дону» от 11.11.2011 г., лицензией на осуществление медицинской деятельности №ЛО-61-01-007544, выданной 20.01.2020 г.