

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении Ростовской области
«Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону

1. Общие положения

1.1. В государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением о предоставлении платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону (далее - Положение).

1.2. Платные медицинские услуги в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №1» в г. Ростове-на-Дону (далее – учреждение) предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01050-61/00338633, выданной 20.01.2020г. Министерством здравоохранения Ростовской области. (344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии 33, тел: 8(863) 242-42-14).

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг учреждением. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«исполнитель» - медицинская организация (учреждение), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«Тарифы» – перечень платных медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

1.4. Положение распространяется на медицинские услуги, предоставляемые гражданам дополнительно к объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов согласно Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области (далее – территориальная программа), на основании договоров о предоставлении платных медицинских услуг.

Учреждение, выполняя территориальную программу, при предоставлении платных медицинских услуг гарантирует соблюдение приоритетности оказания бесплатной медицинской помощи.

1.5. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- программа государственных гарантий) и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке и условиях получения бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками учреждения в основное рабочее время, при этом допускается оказание платных медицинских услуг, компенсирующих объем и дорогостоящие технологии, не покрытые бюджетным финансированием и средствами обязательного медицинского страхования.

При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и надлежащее качество бесплатной медицинской помощи пациентам.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

Учреждение оказывает платную медицинскую услугу, определенную договором на оказание платных медицинских услуг и (или) дополнительным соглашением к нему.

1.8. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

1.9. Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1.10. Учреждение в наглядной и доступной форме доводит до сведения потребителя (Заказчика) настоящее Положение, размещенное на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) регистратур, которое доступно неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени учреждения.

2. Виды медицинских услуг, оказываемых на платной основе, и условия их предоставления

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

2.3. ГБУ РО «СП №1» в г. Ростове-на-Дону, участвующее в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

-назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

-применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые платные медицинские услуги устанавливаются органом, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются в виде лечебно-диагностической, ортодонтической, ортопедической и хирургической стоматологической помощи и предоставляются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Минздравом России.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг и информация об исполнителе

3.1. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком в интересах Потребителя) и действующим законодательством РФ. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются учреждением с применением сертифицированных и разрешенных к применению инструментов и материалов (препаратов), и с использованием современных технологий лечения.

3.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. При заключении договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.8. Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

3.9. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.10. Исполнитель кроме информации, указанной в п. 3.9 настоящего Положения, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения);
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.11. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.12. Исполнителем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

3.13. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.10 - 3.12 настоящего Положения исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
- д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) образцы договоров;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в

случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

з) адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.14. Информация, указанная в пунктах 3.10 - 3.13 настоящего Положения, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

3.15. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.16. Исполнитель уведомляет Потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.17. Потребитель (законный представитель потребителя) после исполнения договора исполнителем в соответствии с приказом Минздрава России от 31.07.2020г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» может получить медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.18. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3.19. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную

информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

4. Цены на платные медицинские услуги

4.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном законами, иными нормативно - правовыми актами Российской Федерации и министерства здравоохранения Ростовской области.

4.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги согласно их перечню и тарифам, утвержденными в установленном порядке главным врачом учреждения.

4.3. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

5. Условия и порядок оплаты платных медицинских услуг

5.1. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.2. Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых по договору, определяется в дополнительном соглашении, являющимся неотъемлемой частью договора. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

5.3. Для определения перечня и стоимости услуг исполнителя, оказываемых по договору, стороны применяют действующие на дату заключения дополнительного соглашения тарифы на платные медицинские услуги, которые размещены на официальном сайте исполнителя в сети Интернет и информационных стендах (стойках) регистратуры исполнителя.

5.4. Оплата медицинских услуг производится потребителем (заказчиком) в рублях в наличной или безналичной формах в кассу исполнителя с выдачей кассового чека, или на расчетный счет исполнителя, а также в цифровых рублях, после оказания медицинских услуг.

Расчеты с юридическими лицами за оказание потребителю платных медицинских услуг осуществляются только путем безналичных платежей.

5.5. По согласованию с потребителем (заказчиком) возможно внесение предоплаты в полном, либо частичном размере. Оплата медицинских услуг исполнителя в этом случае производится в следующие сроки: в размере предварительной оплаты, указанной в дополнительном соглашении к договору – в день заключения такого соглашения до начала оказания услуг; а в оставшейся после предварительной оплаты части – в день оказания медицинских услуг, после их получения.

5.6. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом

потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг прием денежных средств осуществляется в учреждении с применением контрольно-кассовой техники, зарегистрированной в установленном порядке.

6. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

6.2. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:

- а) наименование (фирменное наименование юридического лица) учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер;
- в) номера телефонов и режим работы;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
- ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
- з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

7.3. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.4. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Стороны вправе досрочно расторгнуть договор по взаимному соглашению, либо в порядке, установленном законодательством РФ.

7.5. Потребитель (заказчик) вправе направить исполнителю обращение (жалобу) в письменном виде почтовым отправлением по адресу: 344038, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Ленина, д. 121 и в форме электронного документа на адрес stomvr1@yandex.ru., министерству здравоохранения Ростовской области - в виде письменного обращения по адресу: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, 33; для обращений в электронном виде - minzdrav@donland.ru., в органы государственной власти и организации - в формах и способами, предусмотренными законодательством РФ.

7.6. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

8. Учет и отчетность

8.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность (в том числе по лекарственным средствам, медицинским изделиям, расходным материалам и т.д.) ведется отдельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам.

8.2. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер учреждения.

8.3. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают в самостоятельное распоряжение учреждения. Указанные средства служат дополнительным источником развития материально-технической базы учреждения, повышения уровня оплаты труда работников и улучшения условий их работы.