

МБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1 г. Ростова-на-Дону»

Отчёт по работе с обращениями граждан за 2016 год.

Наименование	Всего	Обоснованные обращения	Частично обоснованные	Не обоснованные
Обращения пациентов, из них:	34	0	0	34
устные	22	0	0	22
письменные	12	0	0	12

Причины обращения

Наименование	Число
Организация медицинской помощи	12
Качество медицинской помощи	6
Нарушение деонтологии и медицинской этики	6
Взимание денежных средств за бесплатную мед. помощь, оказываемую в рамках территориальной программы ОМС	3
Нарушение порядка оказания платных услуг	7

Главный врач



Кудинова Н.А.